



VISHAWAS FINVEST PRIVATE LIMITED
CIN: U65929RJ2017PTC058122

OFFICE COPY
CUSTOMER'S COPY

SCHEDULE OF SERVICE FEE AND CHARGES

OFFER CUM ACKNOWLEDGEMENT FORM

Most Important Terms and Conditions (MITC) of the (a) LAP/MSME (b) Commercial Vehicle (C) Tractor (d) PL/BL (e) JLG/SARAL (f) Green Finance & Wellness loan agreed to between Borrower (s) and Vishawas Finvest Private Limited are as under:

Loan Account No. (LAN No.) _____

Dear Customer

Thank you for your decision to avail loan facility for the purpose on referred above. We hereby confirm our acceptance to extend the facility on terms referred herein.

PARTICULARS OF THE LOAN:		
1.	Application Form No.	
2.	Facility Loan Sanction Amount Not Exceeding (Rs.)	Rs. _____
3.	Facility Loan Type (Please Specify)	(a) LAP/MSME (b) Commercial Vehicle (C) Tractor (d) PL/BL (e) JLG/Saral (f)) Green Finance & Wellness
4.	Rate Type	Fixed Rate
5.	VISHAWAS FINVEST PVT. LTD. Leading Rate/PLR	The Applicant's shall pay Interest on the principal amount of the facility outstanding from time to time monthly at _____% per annum (fixed Rate).
6.	Moratorium	Yes / No
7.	Mode of Communication of changes in Interest rate	Through Letter/updation on www.vishawasinvest.com in (Website)/SMS/registered email/other source of communication.
8.	Loan Tenure/Total No. of EMIs	_____ Month/ _____EMI
9.	Instalment Type	Monthly/ Quarterly / Fortnightly / Half yearly
REPAYMENT OF THE LOAN & INTEREST:		
1	EMI (Rs.)	Rs.
2.	Date of Commencement of EMI	
3.	Due Date for Payment of EMI Cycle	



VISHAWAS FINVEST PRIVATE LIMITED

CIN: U65929RJ2017PTC058122

OFFICE COPY
CUSTOMER'S COPY

INSURANCE OF THE PROPERTY AND THE BORROWER(S)		
1.	Insurance of the Borrower Loan Suraksha (Customer Insurance)	Requirement : To Ensure and Protect the Life of Borrower / Co-Borrower Features: Life Coverage of the Insured As per DOB & Loan Term (Actual)
2.	Insurance of the Vehicle / Assets	Requirement: To Ensure that Assets / Vehicle insured against the losses arrived due to Accidental or Otherwise. Futures: To indemnify the losses arrived due to Accidental or Otherwise.
FEEES AND OTHER CHARGES		
UPFRONT CHARGES (CHARGES BEFORE DISBURSEMENT) SECURED & UNSECURED LOAN		
1.	Initial Login Charges	Rs. 2000 (Including Taxes) non-refundable
2.	Processing Charges	3% + Applicable Taxes
3.	Non Postal Stamp / Stamp Duty	As per state laws.
4.	Franking Charges	0.25% of loan amount + 30% Surcharge (or as per the amended state laws)
5.	TSR Charges (for Secured Loan)	TSR-Rs.1800 and Vetting Charges Rs. 400 (Including Taxes)
6.	Valuation /Technical Fee (for Secured Loan)	Rs. 2000 (Including Taxes)
CUSTOMER SERVICE CHARGES FOR SECURED & UNSECURED LOAN		
1.	Pre-EMI Charges	Actual as per ROI Calculation
2.	Part Payment / Prepayment Charges Foreclosure Charges	Flat 5% + Applicable Taxes
3.	Broken Period Interest	Actual as per ROI Calculation
4.	Cersai Charges	Rs. 120
5.	Cheque / ECS/NACH Bounce Charges (Per Instrument/Transaction)	Cheque return charge of INR 500/- + Applicable Taxes as applicable per instrument is payable in case of dishonoured cheque or ECS or NACH
6.	Penal Charges	36% of outstanding loan amount
7.	Duplicate No Dues Certificate	Rs. 1500 + Applicable Taxes
8.	Loan Re-Scheduling	1% of Loan outstanding
9.	Charges for Missed Due Date	Rs. 500/- + Applicable Taxes
10.	Cancelation Charges/Fees	1 % of sanction loan amount or Rs. 5,000/- whichever is higher.
11.	Amortization Table Charges (Fee Duplicate Re-Payment Schedule)	Rs. 500/- + Applicable Taxes
12.	Collection Follow up /Tele-Calling Fee Collection Communication letter	Rs. 100/- + Applicable Taxes Rs. 200/- + Applicable Taxes
13.	Duplicate Annual Account Statement, Provisional Certificate	Rs. 250/- + Applicable Taxes
14.	Loan Prepayment/closure (fully) statement/SOA/Repayment Schedule	Rs. 250/- + Applicable Taxes
15.	Each Personal Visit to customer's place for collection of dues/Cheque	Rs. 500/- per visit plus Applicable Taxes
16.	Disbursement Cheque Cancellation & re-issuance	Rs. 1000/- + Applicable Taxes (Cancellation Charges)
17.	Cheque/ECS/NACH Swapping Charges (per Set)	Rs. 500 + Applicable Taxes



VISHAWAS FINVEST PRIVATE LIMITED

CIN: U65929RJ2017PTC058122

OFFICE COPY
CUSTOMER'S COPY

	PDC to PDC	Rs. 500/- + Applicable Taxes
	PDC to ECS/NACH	NIL
	ECS/ACH to ECS/NACH	Rs. 500/- + Applicable Taxes
	ECS/NACH to PDC	Rs. 500/- + Applicable Taxes
CHARGES AT THE TIME OF FORECLOSURE		
1.	Cash Collection Charges (only FC)	0.50% + Applicable Taxes on per Thousand
2.	Document Custodian Fees	Rs. 500/- + Applicable Taxes Per Month (Chargeable after 30 days of closure of the Loan Account)
Legal Charges		
1.	Complaint under Section 138, N.I. Act (Fresh Complaint)	Rs. 5,000/- per case + Applicable Taxes
2.	Filing Under section 9 under Arbitration & Conciliation Act	Rs. 5,000/- per case + Applicable Taxes
3.	Execution of Arbitration Award (Arbitral Award Execution)	Rs. 5,000/- per case + Applicable Taxes
4.	FIR/Complaint lodged through court	Rs. 5,000/- per case + Applicable Taxes
5.	Reply Notice (in other matters)	Rs. 500/- per reply + Applicable Taxes
6.	Loan Recall Notices	Rs. 500/- + Applicable Taxes
7.	Filing Under Arbitration & Conciliation Act, 1996 Act at Jaipur Courts	Rs.10,000/- + Applicable Taxes
8.	Legal Notice Charges for Recovery	Rs. 500/- + Applicable Taxes
9.	Repo Charges (for Secured Loan)	LAP -Actual + Applicable Taxes and Vehicle - Actual + Applicable Taxes

Applicant (s) Name _____ Co-App. _____ Co- App. _____

Guarantor (s) Name _____

Borrower Signature (s)

Co-App.

Authorized Signatory
VISHAWAS FINVEST PVT. LTD



VISHAWAS FINVEST PRIVATE LIMITED

CIN: U65929RJ2017PTC058122

OFFICE COPY
CUSTOMER'S COPY

SECURITY / COLLETRAL FOR THE LOAN
Equitable Mortgage and Registered Mortgage for residential and commercial property.
HPN on below mentioned Assets/Vehicle in Favour of Vishawas Finvest Pvt. Ltd.
HPN Assets/Vehicle : As Specified in the Sanction Letter & Loan Agreement
Other Security : As Specified in the Sanction Letter & Loan Agreement
Detail of Guarantor (s) : As Specified in the Sanction Letter & Loan Agreement

CONDITION FOR THE DISBURSEMENT OF LOAN :
The Loan is subject to the below conditions: As Specified in the Sanction Letter.
Any Special Condition: As Specified in the Sanction Letter.

PROCEDURE OF RECOVERY OF OVERDUES AS FOLLOWS:	
Upto one EMI Outstanding	a. You will be informed via sms, phone calls or our representative would be visiting personally.
More than one EMI Outstanding	b. Along with point a, legal notice will sent and inform EMI overdues.
More than Two EMI Outstanding	c. Total loan recall notice will sent & legal proceeding are started or as per discretion the company.

CUSTOMER SERVICES :	
For any assistance and information you can connect the Central Customer Relationship Management (CRM) cell of the company through below modes between the working hours from 10.00 am to 5.30 pm	
1. Contact to the branch manager/branch in charge of the branch nearby you.	
2. Call to our Customer No.: 0141-2352379	
3. You can also Write to our Customer Care E-mail: vishawasfin@gmail.com	
4. You can also write to us via our Website : www.vishawasinvest.com	
5. You can collect the following documents by visiting our branch, time lines are mentioned for the same.	
6. Loan Account Statement	Within 3 Working Days
7. Return of Original NOC, Movable and immovable property papers and other documents from the home branch /head office on the closure of the loan amount.	Within 30 Working Days

I/WE ACKNOWLEDGE THAT :	
1. I/We have no made any payments in cash, bearer cheque or kind along with or in connection with this application to the executive collecting my/our application form.	
2. All other terms and condition of the contract will be as per our loan agreement signed by you.	
3. This offer is valid for 90 days, subject to submission and fulfilment of all required document for the proposed loan.	
4. Company may withdraw this offer, if any information/document provided by you seems doubtful.	
5. Please read our agreement carefully. Our executive will help in understanding/clarifying any clause if required.	



VISHAWAS FINVEST PRIVATE LIMITED

CIN: U65929RJ2017PTC058122

OFFICE COPY
CUSTOMER'S COPY

GRIEVANCE REDRESSAL MECHANISM

Vishawas Finvest Private Limited

We believe in Providing the best of Services to our Customers. The Company has provided four tier Grievance Redressal Mechanism to resolve any of its customers query / grievance.

Level:1

Please visit to the nearest Vishawas Finvest Pvt. Ltd. branch and submit your complaints/grievance and get your complaint lodged in the Compliant and Grievance Register maintained at the branches (During the working hours 10:00 A.M. to 5:30 P.M.) We will respond to your complaint within 15 working days.

Level:2

If the complaint is not resolved within 15 days, the customer shall register his/her query/ complaint to the Company which shall be addressed to the Grievance Redressal in connection with any matter pertaining to business practices, lending decisions, credit management, recovery and complaints relating to updation/alteration of credit information. The details of the Grievance

Redressal Officer are given as follows:

Grievance Redressal Officer- Mrs. Shilpi Kakkar,

Designation: Head- ADMIN, HR & OPS.

Address: Office No. 02, IVth Floor, Plot No. 11 12,
Shree Govind Business Tower, Gautam Marg,
Vaishali Nagar, Jaipur, Raj-302006.

Redressal Officer Contact No. - 9829026655

E-mail Id: shilpi@vishawasinvest.com

Level:3

If the complaint is not resolved within 15 days, the customer shall complaint to the Director and CEO of the Company at his e-mail id: durga@vishawasinvest.com

Level:4

If the complaint / dispute is not redressed within a period of one month from date of its receipt by the Director and CEO, the customer can lodge a complaint on RBI CMS portal - <https://cms.rbi.org.in> or alternatively, the customer may appeal to:

Deputy General Manager,

Department of

Non-Banking

Supervision,

Reserve Bank of India, Tonk Road, Jaipur - 302004 (Rajasthan).



VISHAWAS FINVEST PRIVATE LIMITED

CIN: U65929RJ2017PTC058122

OFFICE COPY
CUSTOMER'S COPY

CUSTOMER EDUCATION LITERATURE ON SMA/NPA

Overdue: Any installment amount due to the bank / FI under any credit facility is 'overdue' if it is not paid on the due date fixed by the bank / FI.

NPA: An asset (including a leased asset, Personal Loan, Commercial Vehicle) becomes non-performing when it ceases to generate income for the bank/FI. A non-performing asset (NPA) is a loan or an advance where; interest and/ or instalment of principal remains overdue for a period of more than 120 days in respect of a term loan.

According to the guidelines of RBI

SMA subcategories/ NPA	Basis for classification any Loan Account's Principal or interest payment or any other amount wholly or partly overdue.
SMA-0	Up to 60 Days
SMA-1	More than 60 days and up to 90 days
SMA-2	More than 90 days and up to 120 days

NPA	A guide path is provided to NBFCs in Base Layer to adhere to the NPA norm as under:-						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NPA Norms</th> <th>Time Lines</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>> 120 days overdue</td> <td>By March 31, 2025</td> </tr> <tr> <td>> 90 days</td> <td>By March 31, 2026</td> </tr> </tbody> </table>	NPA Norms	Time Lines	> 120 days overdue	By March 31, 2025	> 90 days	By March 31, 2026
	NPA Norms	Time Lines					
	> 120 days overdue	By March 31, 2025					
> 90 days	By March 31, 2026						

"WE HAVE RECEIVED ORIGINAL MITC & LOAN AGREEMENT"

Applicant (s) Name _____ Co-App. _____ Co- App. _____

Guarantor (s) Name _____

Borrower Signature (s) Co-App.

**Authorized Signatory
VISHAWAS FINVEST PVT. LTD**



कार्यालय प्रति
ग्राहक प्रति

विश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड
सीआईएन: U65929RJ2017PTC058122

सेवा शुल्क और प्रभारों की अनुसूची
प्रस्ताव सह स्वीकृति प्रपत्र

(ए) संपत्ति के बदले ऋण (LAP)/ सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम (बी) वाणिज्यिक वाहन (सी) ट्रैक्टर (डी) व्यक्तिगत ऋण / समूह ऋण (इ) हरित वित्त एवं कल्याण ऋण के प्रमुख नियम और शर्तें उधारकर्ताओं और विश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड के बीच सहमत निम्न प्रकार हैं: -

ऋण खाता संख्या [लैन संख्या] _____

प्रिय ग्राहक,

उपर्युक्त उद्देश्य/पर ऋण सुविधा का लाभ उठाने के आपके निर्णय के लिए धन्यवाद। हम यहां उल्लिखित शर्तों पर सुविधा का विस्तार करने के लिए अपनी स्वीकृति की पुष्टि करते हैं।

ऋण का विवरण:		
1.	आवेदन पत्र संख्या	
2.	सुविधा ऋण स्वीकृति राशि (रु.) से अधिक नहीं	रु. _____
3.	सुविधा ऋण प्रकार (कृपया निर्दिष्ट करें)	(ए) संपत्ति के बदले ऋण (LAP)/सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम (बी) वाणिज्यिक वाहन (सी) ट्रैक्टर (डी) व्यक्तिगत ऋण / समूह ऋण (इ) हरित वित्त एवं कल्याण ऋण
4.	दर प्रकार	निश्चित दर
5.	विश्वास फिनवेस्ट प्रा. लि. उधार दर/पीएलआर	आवेदक समय-समय पर सुविधा बकाया की मूल राशि पर मासिक _____ % प्रति वर्ष (निश्चित दर) की दर से ब्याज का भुगतान करेगा।
6.	ऋण स्थगन	हाँ / नहीं
7.	ब्याज दर में परिवर्तन के बारे में संचार का तरीका	पत्र / www.vishwasinvest.com (वेबसाइट) पर अपडेट / एसएमएस / पंजीकृत ईमेल / संचार के अन्य स्रोत के माध्यम से।
8.	ऋण अवधि / कुल किश्त की संख्या	_____ महीना / _____ किश्त
9.	किश्त का प्रकार	मासिक / त्रैमासिक / पाक्षिक / अर्धवार्षिक /



विश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड

कार्यालय प्रति

सीआईएन: U65929RJ2017PTC058122

ग्राहक प्रति

ऋण और ब्याज का पुनर्भुगतान::		
1	किश्त (रु.)	रु.
2	किश्त शुरू होने की तिथि	
3	किश्त चक्र के भुगतान की नियत तिथि	
संपत्ति और उधारकर्ता(ओं) का बीमा		
1	उधारकर्ता का बीमा	उधारकर्ता/सह-उधारकर्ता के जीवन को सुनिश्चित और संरक्षित करना विशेषताएँ: बीमित व्यक्ति का जीवन कवरेज।
	ऋण सुरक्षा (ग्राहक बीमा)	DOB और ऋण अवधि (वास्तविक) के अनुसार
2	वाहन/संपत्ति का बीमा	आवश्यकता: यह सुनिश्चित करना कि दुर्घटना या अन्यथा होने वाले नुकसान के लिए संपत्ति/वाहन का बीमा किया गया है। भविष्य:- दुर्घटना या अन्यथा होने वाले नुकसान की भरपाई करना।
शुल्क और अन्य शुल्क		
अग्रिम शुल्क (वितरण से पहले शुल्क) सुरक्षित और असुरक्षित ऋण		
1	प्रारंभिक लॉगिन शुल्क	2000 रु. (कर सहित) वापसी योग्य नहीं
2	प्रोसेसिंग शुल्क	3% + लागू कर
3	गैर डाक टिकट / स्टाम्प शुल्क	राज्य कानूनों के अनुसार।
4	फ्रैंकिंग शुल्क	ऋण राशि का 0.25% + 30% अधिभार (या संशोधित राज्य कानूनों के अनुसार)
5	टीएसआर शुल्क (सुरक्षित ऋण के लिए)	टीएसआर-रु.1800 और वेटिंग शुल्क रु. 400 (कर सहित)
6	मूल्यांकन / तकनीकी शुल्क (सुरक्षित ऋण के लिए)	2000 रु. (कर सहित)
सुरक्षित और असुरक्षित ऋण के लिए ग्राहक सेवा शुल्क		
1	प्री-ईएमआई शुल्क	ब्याज की दर गणना के अनुसार वास्तविक
2	आंशिक भुगतान / पूर्व भुगतान शुल्क फोरक्लोजर शुल्क	फ्लैट 5% + लागू कर
3	ब्रोकर अर्वाधे ब्याज	ब्याज की दर गणना के अनुसार वास्तविक
4	सरसाई शुल्क	120 रु.
5	चेक / ईसीएस / नच बाउंस शुल्क (प्रति उपकरण / लेनदेन)	चेक या ईसीएस या नच के अस्वीकृत होने की स्थिति में प्रति उपकरण 500 रुपये का चेक रिटर्न शुल्क + लागू कर देय है।



विश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड

कार्यालय प्रति

सीआईएन: U65929RJ2017PTC058122

ग्राहक प्रति

6	दंडात्मक शुल्क	बकाया ऋण राशि का 36%
7	डुप्लिकेट नो ड्यूज सर्टिफिकेट	1500 रु. + लागू कर
8	ऋण पुनर्निर्धारण	बकाया ऋण का 1%
9	देय तिथि चूकने पर शुल्क	500 रु. + लागू कर
10	निरस्तीकरण शुल्क/फीस	स्वीकृत ऋण राशि का 1% या रु. 5,000/- जो भी अधिक हो
11	परिशोधन तालिका शुल्क (फीस डुप्लिकेट पुनर्भुगतान अनुसूची)	500 रु. + लागू कर
12	संग्रह अनुवर्ती/टेली-कॉलिंग शुल्क संग्रह संचार पत्र	100 रु. + लागू कर 200 रु. + लागू कर
13	डुप्लिकेट वार्षिक खाता विवरण, अनंतिम प्रमाणपत्र	250 रु. + लागू कर
14	ऋण पूर्वभुगतान/समापन (पूरी तरह से) विवरण/एसओए/पुनर्भुगतान अनुसूची	250 रु. + लागू कर
15	बकाया राशि/चेक के संग्रह के लिए ग्राहक के स्थान पर प्रत्येक व्यक्तिगत यात्रा	500 रु. प्रति यात्रा + लागू कर
16	संवितरण चेक रद्दीकरण और पुनः जारी करना	1000 रु. + लागू कर (रद्दीकरण शुल्क)
17	चेक/ ईसीएस/नच स्वैपिंग शुल्क (प्रति सेट)	500 रु. + लागू कर
	पीडीसी से पीडीसी	500 रु. + लागू कर
	पीडीसी से ईसीएस/नच	शून्य
	ईसीएस/एसीएच से ईसीएस/नच	500 रु. + लागू कर
	ईसीएस/नच से पीडीसी	500 रु. + लागू कर
फोरक्लोजर के समय शुल्क		
1	नकद संग्रह शुल्क (केवल एफसी)	0.50% + प्रति हजार पर लागू कर



विश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड

कार्यालय प्रति

सीआईएन: U65929RJ2017PTC058122

ग्राहक प्रति

2	दस्तावेज़ संरक्षक शुल्क	500 रु. + प्रति माह लागू कर (ऋण खाता बंद होने के 30 दिनों के बाद प्रभार्य)
कानूनी शुल्क		
1	धारा 138, एन.आई. अधिनियम के तहत शिकायत (नई शिकायत)	5,000 रु. प्रति मामला + लागू कर
2	मध्यस्थता और सुलह अधिनियम के तहत धारा 9 के तहत दाखिल करना	5,000 रु. प्रति मामला + लागू कर
3	मध्यस्थता निर्णय का निष्पादन(मध्यस्थ निर्णय निष्पादन)	5,000 रु. प्रति मामला + लागू कर
4	न्यायालय के माध्यम से दर्ज एफआईआर/शिकायत	5,000 रु. प्रति केस + लागू कर
5	जवाब नोटिस (अन्य मामलों में)	500 रु. प्रति जवाब + लागू कर
6	ऋण वापसी नोटिस	500 रु. + लागू कर
7	जयपुर न्यायालयों में मध्यस्थता एवं सुलह अधिनियम, 1996 के तहत दाखिल करना	10,000 रु. + लागू कर
8	वसूली के लिए कानूनी नोटिस शुल्क	500 रु. + लागू कर
9	रेपो शुल्क (सुरक्षित ऋण के लिए)	संपत्ति के बदले ऋण -वास्तविक + लागू कर और वाहन - वास्तविक + लागू कर

आवेदको का नाम _____ सह-आवेदक _____ सह-आवेदक _____

गारंटरो का नाम _____

उधारकर्ताओं के हस्ताक्षर

सह-आवेदक

अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता
विश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड



विश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड

कार्यालय प्रति

सीआईएन: U65929RJ2017PTC058122

ग्राहक प्रति

ऋण के लिए सुरक्षा/संपार्श्विक

आवासीय और वाणिज्यिक संपत्ति के लिए समतुल्य बंधक और पंजीकृत बंधक।

विश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड के पक्ष में नीचे उल्लिखित परिसंपत्तियों/वाहन पर एचपीएन।

एचपीएन परिसंपत्तियां/वाहन: जैसा कि स्वीकृति पत्र और ऋण समझौते में निर्दिष्ट है

अन्य सुरक्षा: जैसा कि स्वीकृति पत्र और ऋण समझौते में निर्दिष्ट है

गारंटरो का विवरण: जैसा कि स्वीकृति पत्र और ऋण समझौते में निर्दिष्ट है

ऋण वितरण की शर्तें :

ऋण निम्नलिखित शर्तों के अधीन है: जैसा कि स्वीकृति पत्र में निर्दिष्ट है।

कोई विशेष शर्त: जैसा कि स्वीकृति पत्र में निर्दिष्ट है।

बकाया राशि की वसूली की प्रक्रिया इस प्रकार है:

एक किश्त /EMI बकाया तक

A. आपको एसएमएस, फोन कॉल के माध्यम से सूचित किया जाएगा या हमारे प्रतिनिधि व्यक्तिगत रूप से दौरा करेंगे।

एक से अधिक किश्त/ EMI बकाया

B. बिंदु सांखिया (a) के साथ, पूर्व किश्त/किश्त बकाया की सूचना देते हुए कानूनी नोटिस भेजा जायेगा।

दो से अधिक किश्त /EMI बकाया

C. कुल ऋण वापसी नोटिस भेजा जायेगा और कंपनी के विवेकानुसार कानूनी कार्यवाही शुरू की जायेगी।

ग्राहक सेवाएँ:

किसी भी सहायता और जानकारी के लिए आप कंपनी के सेंट्रल कस्टमर रिलेशनशिप मैनेजमेंट (CRM) सेल से निम्नलिखित तरीकों से संपर्क कर सकते हैं, सुबह 10 बजे से शाम 5.30 बजे के बीच काम के घंटों के दौरान।

1 अपने नज़दीकी शाखा के शाखा प्रबंधक/शाखा प्रभारी से संपर्क करें।

2 हमारे ग्राहक नंबर: 0141-2352379 पर कॉल करें।

3 आप हमारे कस्टमर केयर ईमेल: vishawasfin@gmail.com पर भी लिख सकते हैं।

4 आप हमारी वेबसाइट: www.vishawasinvest.com के ज़रिए भी हमें लिख सकते हैं।

5 आप हमारी शाखा में जाकर निम्नलिखित दस्तावेज़ ले सकते हैं, इसके लिए समय- सीमाएँ बताई गई हैं।

6 लोन अकाउंट स्टेटमेंट

3 कार्य दिवसों के भीतर

7. ऋण राशि के समापन होने पर मूल एनओसी, चल और अचल संपत्ति

30 कार्य दिवसों के भीतर

के कागजात और अन्य दस्तावेज़ होम ब्रांच/मुख्य कार्यालय से वापस ले सकते हैं।



विश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड

कार्यालय प्रति

सीआईएन: U65929RJ2017PTC058122

ग्राहक प्रति

मैं/हम स्वीकार करते हैं कि:

1. मैंने/हमने इस आवेदन के साथ या इसके संबंध में मेरे/हमारे आवेदन पत्र को लेने वाले कार्यकारी को नकद, बियरर चेक या वस्तु के रूप में कोई भुगतान नहीं किया है।
2. अनुबंध के अन्य सभी नियम और शर्तें आपके द्वारा हस्ताक्षरित हमारे ऋण समझौते के अनुसार होंगी।
3. यह प्रस्ताव 90 दिनों के लिए वैध है, बशर्ते कि प्रस्तावित ऋण के लिए सभी आवश्यक दस्तावेज प्रस्तुत किए जाएँ और पूरे किए जाएँ।
4. यदि आपके द्वारा प्रदान की गई कोई भी जानकारी/दस्तावेज संदिग्ध लगती है, तो कंपनी इस प्रस्ताव को वापस ले सकती है।
5. कृपया हमारे समझौते को ध्यान से पढ़ें। यदि आवश्यक हो तो हमारा कार्यकारी किसी भी खंड को समझने/स्पष्ट करने में मदद करेगा।

शिकायत निवारण तंत्र

विश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड

हम अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएँ प्रदान करने में विश्वास करते हैं। कंपनी ने अपने ग्राहकों की किसी भी समस्या/शिकायत को हल करने के लिए चार स्तरीय शिकायत निवारण तंत्र प्रदान किया है।

स्तर: 1

कृपया निकटतम विश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत/शिकायत प्रस्तुत करें और शाखाओं में बनाए गए शिकायत और शिकायत रजिस्टर में अपनी शिकायत दर्ज करवाएँ (कार्य समय सुबह 10:00 बजे से शाम 5:30 बजे तक) हम 15 कार्य दिवसों के भीतर आपकी शिकायत का जवाब देंगे।

स्तर: 2

यदि शिकायत का समाधान 15 दिनों के भीतर नहीं होता है, तो ग्राहक को कंपनी में अपनी समस्या/शिकायत दर्ज करानी होगी, जिसे व्यवसाय प्रथाओं, ऋण देने के निर्णयों, ऋण प्रबंधन, वसूली और ऋण जानकारी के अद्यतन/परिवर्तन से संबंधित किसी भी मामले के संबंध में शिकायत निवारण को संबोधित किया जाएगा।

शिकायत निवारण अधिकारी का विवरण इस प्रकार है:

शिकायत निवारण अधिकारी- श्रीमती शिल्पी कक्कड़,

पदनाम: प्रमुख- प्रशासन, मानव संसाधन एवं परिचालन।



विश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड

कार्यालय प्रति

सीआईएन: U65929RJ2017PTC058122

ग्राहक प्रति

पता: कार्यालय संख्या 02, चतुर्थ तल, प्लॉट संख्या 11-12, श्री गोविंद बिजनेस टावर, गौतम मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर, राज-302006।

निवारण अधिकारी संपर्क नंबर - 9829026655

ई-मेल आईडी: shilpi@vishawasinvest.com

स्तर: 3

यदि शिकायत का समाधान 15 दिनों के भीतर नहीं होता है, तो ग्राहक कंपनी के निदेशक और सीईओ को उनकी ई-मेल आईडी: durga@vishawasinvest.com पर शिकायत करेगा।

स्तर: 4

यदि शिकायत/विवाद का समाधान निदेशक और सीईओ द्वारा प्राप्ति की तारीख से एक महीने की अवधि के भीतर नहीं किया जाता है, तो ग्राहक RBI CMS पोर्टल - <https://cms.rbi.org.in> पर शिकायत दर्ज कर सकता है या वैकल्पिक रूप से, ग्राहक निम्न पते पर अपील कर सकता है:

उप महाप्रबंधक,

गैर-बैंकिंग पर्यवेक्षण विभाग,

भारतीय रिजर्व बैंक, टॉक रोड, जयपुर - 302004 (राजस्थान)।

एसएमए/एनपीए पर ग्राहक शिक्षा साहित्य

अतिदेय: किसी भी ऋण सुविधा के तहत बैंक/वित्तीय संस्थान को देय कोई भी किस्त राशि 'अतिदेय' होती है, यदि बैंक/वित्तीय संस्थान द्वारा निर्धारित नियत तिथि पर उसका भुगतान नहीं किया जाता है।

एनपीए: कोई परिसंपत्ति (जिसमें पट्टे पर दी गई परिसंपत्ति, व्यक्तिगत ऋण, वाणिज्यिक वाहन शामिल हैं) तब गैर-निष्पादित परिसंपत्ति बन जाती है जब वह बैंक/वित्तीय संस्था के लिए आय उत्पन्न करना बंद कर देती है। गैर-निष्पादित परिसंपत्ति (एनपीए) एक ऋण या अग्रिम है, जहां; सावधि ऋण के संबंध में ब्याज और/या मूलधन की किस्त 120 दिनों से अधिक की अवधि के लिए बकाया रहती है,

आरबीआई के दिशा-निर्देशों के अनुसार

एसएमए उपश्रेणियाँ/एनपीए	वर्गीकरण का आधार किसी भी ऋण खाते का मूलधन या ब्याज भुगतान या कोई अन्य राशि जो पूरी तरह या आंशिक रूप से अतिदेय है।
एसएमए-0	60 दिन तक



विश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड

कार्यालय प्रति
ग्राहक प्रति

सीआईएन: U65929RJ2017PTC058122

एसएमए-1	60 दिन से अधिक और 90 दिन तक						
एसएमए-2	90 दिन से अधिक और 120 दिन तक						
एनपीए	एनपीए मानदंड का पालन करने के लिए एनबीएफसी को बेस लेयर में एक ग्लाइड पथ प्रदान किया जाता है: <table border="1"><thead><tr><th>एनपीए मानदंड</th><th>समय सीमा</th></tr></thead><tbody><tr><td>>120 दिन की अतिदेय</td><td>31 मार्च, 2025 तक</td></tr><tr><td>> 90 दिन</td><td>31 मार्च, 2026 तक</td></tr></tbody></table>	एनपीए मानदंड	समय सीमा	>120 दिन की अतिदेय	31 मार्च, 2025 तक	> 90 दिन	31 मार्च, 2026 तक
एनपीए मानदंड	समय सीमा						
>120 दिन की अतिदेय	31 मार्च, 2025 तक						
> 90 दिन	31 मार्च, 2026 तक						

"हमें मूल एमआईटीसी और ऋण समझौता प्राप्त हुआ है

आवेदको का नाम _____ सह-आवेदक _____ सह-आवेदक _____

गारंटरो का नाम _____

उधारकर्ताओं के हस्ताक्षर

सह-आवेदक

अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता
विश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड।