



## VISHAWAS FINVEST PRIVATE LIMITED

CIN: U65929RJ2017PTC058122

OFFICE COPY  
CUSTOMER'S COPY

### SCHEDULE OF SERVICE FEE AND CHARGES

#### OFFER CUM ACKNOWLEDGEMENT FORM

Most Important Terms and Conditions (MITC) of the (a) LAP/MSME (b) Commercial Vehicle (C) Tractor (d) PL/BL (e) JLG/SARAL (f) Green Finance & Wellness loan agreed to between Borrower (s) and Vishawas Finvest Private Limited are as under:

Loan Account No. (LAN No.) \_\_\_\_\_

Dear Customer

Thank you for your decision to avail loan facility for the purpose on referred above. We hereby confirm our acceptance to extend the facility on terms referred herein.

PARTICULARS OF THE LOAN:		
1.	Application Form No.	
2.	Facility Loan Sanction Amount Not Exceeding (Rs.)	Rs. _____
3.	Facility Loan Type (Please Specify)	(a) LAP/MSME (b) Commercial Vehicle (C) Tractor (d) PL/BL (e) JLG/Saral (f) ) Green Finance & Wellness
4.	Rate Type	Fixed Rate
5.	VISHAWAS FINVEST PVT. LTD. Leading Rate/PLR	The Applicant's shall pay Interest on the principal amount of the facility outstanding from time to time monthly at _____% per annum (fixed Rate).
6.	Moratorium	Yes / No
7.	Mode of Communication of changes in Interest rate	Through Letter/updation on <a href="http://www.vishawasfinvest.com">www.vishawasfinvest.com</a> in (Website)/SMS/registered email/other source of Communication.
8.	Loan Tenure/Total No. of EMIs	_____ Month/ _____EMI
9.	Instalment Type	Monthly/ Quarterly / Fortnightly / Half yearly
REPAYMENT OF THE LOAN & INTEREST:		
1	EMI (Rs.)	Rs.
2.	Date of Commencement of EMI	
3.	Due Date for Payment of EMI Cycle	

**VISHAWAS FINVEST PRIVATE LIMITED**

CIN: U65929RJ2017PTC058122

OFFICE COPY  
CUSTOMER'S COPY

<b>INSURANCE OF THE PROPERTY AND THE BORROWER(S)</b>		
1.	Insurance of the Borrower  Loan Suraksha (Customer Insurance)	Requirement : To Ensure and Protect the Life of Borrower / Co-Borrower Features: Life Coverage of the Insured  As per DOB & Loan Term (Actual)
2.	Insurance of the Vehicle / Assets	Requirement: To Ensure that Assets / Vehicle insured against the losses arised due to Accidental or Otherwise. Futures: To indemnify the losses arised due to Accidental or Otherwise.
<b>FEES AND OTHER CHARGES</b>		
<b>UPFRONT CHARGES (CHARGES BEFORE DISBURSEMENT) SECURED &amp; UNSECURED LOAN</b>		
1.	Initial Login Charges	Rs. 2000 (Including Taxes) non-refundable
2.	Processing Charges	3% + Applicable Taxes
3.	Non Postal Stamp / Stamp Duty	As per state laws.
4.	Franking Charges	0.25% of loan amount + 30% Surcharge (or as per the amended state laws)
5.	TSR Charges (for Secured Loan)	TSR-Rs.1800 and Vetting Charges Rs. 400 (Including Taxes)
6.	Valuation /Technical Fee (for Secured Loan)	Rs. 2000 (Including Taxes)
<b>CUSTOMER SERVICE CHARGES FOR SECURED &amp; UNSECURED LOAN</b>		
1.	Pre-EMI Charges	Actual as per ROI Calculation
2.	Part Payment / Prepayment Charges Foreclosure Charges	Flat 5% + Applicable Taxes
3.	Broken Period Interest	Actual as per ROI Calculation
4.	Cersai Charges	Rs. 120
5.	Cheque / ECS/NACH Bounce Charges (Per Instrument/Transaction)	Cheque return charge of INR 500/- + Applicable Taxes as applicable per instrument is payable in case of dishonoured cheque or ECS or NACH
6.	Penal Charges	36% of outstanding loan amount
7.	Duplicate No Dues Certificate	Rs. 1500 + Applicable Taxes
8.	Loan Re-Scheduling	1% of Loan outstanding
9.	Charges for Missed Due Date	Rs. 500/- + Applicable Taxes
10.	Cancellation Charges/Fees	1 % of sanction loan amount or Rs. 5,000/- whichever is higher.
11.	Amortization Table Charges (Fee Duplicate Re-Payment Schedule)	Rs. 500/- + Applicable Taxes
12.	Collection Follow up /Tele-Calling Fee Collection Communication letter	Rs. 100/- + Applicable Taxes Rs. 200/- + Applicable Taxes
13.	Duplicate Annual Account Statement, Provisional Certificate	Rs. 250/- + Applicable Taxes
14.	Loan Prepayment/closure (fully) statement/SOA/Repayment Schedule	Rs. 250/- + Applicable Taxes
15.	Each Personal Visit to customer's place for collection of dues/Cheque	Rs. 500/- per visit plus Applicable Taxes
16.	Disbursement Cheque Cancellation & re-issuance	Rs. 1000/- + Applicable Taxes (Cancellation Charges)
17.	Cheque/ECS/NACH Swapping Charges (per Set)	Rs. 500 + Applicable Taxes



# VISHAWAS FINVEST PRIVATE LIMITED

CIN: U65929RJ2017PTC058122

OFFICE COPY  
CUSTOMER'S COPY

	PDC to PDC	Rs. 500/- + Applicable Taxes
	PDC to ECS/NACH	NIL
	ECS/ACH to ECS/NACH	Rs. 500/- + Applicable Taxes
	ECS/NACH to PDC	Rs. 500/- + Applicable Taxes
<b>CHARGES AT THE TIME OF FORECLOSURE</b>		
1.	Cash Collection Charges (only FC)	0.50% + Applicable Taxes on per Thousand
2.	Document Custodian Fees	Rs. 500/- + Applicable Taxes Per Month (Chargeable after 30 days of closure of the Loan Account)
<b>Legal Charges</b>		
1.	Complaint under Section 138, N.I. Act (Fresh Complaint)	Rs. 5,000/- per case + Applicable Taxes
2.	Filing Under section 9 under Arbitration & Conciliation Act	Rs. 5,000/- per case + Applicable Taxes
3.	Execution of Arbitration Award (Arbitral Award Execution)	Rs. 5,000/- per case + Applicable Taxes
4.	FIR/Complaint lodged through court	Rs. 5,000/- per case + Applicable Taxes
5.	Reply Notice (in other matters)	Rs. 500/- per reply + Applicable Taxes
6.	Loan Recall Notices	Rs. 500/- + Applicable Taxes
7.	Filing Under Arbitration & Conciliation Act, 1996 Act at Jaipur Courts	Rs.10,000/- + Applicable Taxes
8.	Legal Notice Charges for Recovery	Rs. 500/- + Applicable Taxes
9.	Repo Charges (for Secured Loan)	<b>LAP</b> -Actual + Applicable Taxes and <b>Vehicle</b> – Actual + Applicable Taxes

Applicant (s) Name \_\_\_\_\_ Co-App. \_\_\_\_\_ Co- App. \_\_\_\_\_

Guarantor (s) Name \_\_\_\_\_

Borrower Signature (s)

Co-App.

**Authorized Signatory**  
**VISHAWAS FINVEST PVT. LTD**



## VISHAWAS FINVEST PRIVATE LIMITED

CIN: U65929RJ2017PTC058122

OFFICE COPY  
CUSTOMER'S COPY

<b>SECURITY / COLLETRAL FOR THE LOAN</b>
Equitable Mortgage and Registered Mortgage for residential and commercial property.
HPN on below mentioned Assets/Vehicle in Favour of Vishawas Finvest Pvt. Ltd.
HPN Assets/Vehicle : As Specified in the Sanction Letter & Loan Agreement
Other Security : As Specified in the Sanction Letter & Loan Agreement
Detail of Guarantor (s) : As Specified in the Sanction Letter & Loan Agreement

<b>CONDITION FOR THE DISBURSEMENT OF LOAN :</b>
The Loan is subject to the below conditions: As Specified in the Sanction Letter.
Any Special Condition: As Specified in the Sanction Letter.

<b>PROCEDURE OF RECOVERY OF OVERDUES AS FOLLOWS:</b>	
Upto one EMI Outstanding	a. You will be informed via sms, phone calls or our representative would be visiting personally.
More than one EMI Outstanding	b. Along with point a, legal notice will sent and inform EMI overdues.
More than Two EMI Outstanding	c. Total loan recall notice will sent & legal proceeding are started or as per discretion the company.

<b>CUSTOMER SERVICES :</b>	
For any assistance and information you can connect the Central Customer Relationship Management (CRM) cell of the company through below modes between the working hours from 10.00 am to 5.30 pm	
1. Contact to the branch manager/branch in charge of the branch nearby you.	
2. Call to our Customer No.: 0141-2352379	
3. You can also Write to our Customer Care E-mail: vishawasfin@gmail.com	
4. You can also write to us via our Website : www.vishawasfinvest.com	
5. You can collect the following documents by visiting our branch, time lines are mentioned for the same.	
6. Loan Account Statement	Within 3 Working Days
7. Return of Original NOC, Movable and immovable property papers and other documents from the home branch /head office on the closure of the loan amount.	Within 30 Working Days

<b>I/WE ACKNOWLEDGE THAT :</b>
1. I/We have no made any payments in cash, bearer cheque or kind along with or in connection with this application to the executive collecting my/our application form.
2. All other terms and condition of the contract will be as per our loan agreement signed by you.
3. This offer is valid for 90 days, subject to submission and fulfilment of all required document for the proposed loan.
4. Company may withdraw this offer, if any information/document provided by you seems doubtful.
5. Please read our agreement carefully. Our executive will help in understanding/clarifying any clause if required.



## VISHAWAS FINVEST PRIVATE LIMITED

CIN: U65929RJ2017PTC058122

OFFICE COPY  
CUSTOMER'S COPY

### GRIEVANCE REDRESSAL MECHANISM

#### **Vishawas Finvest Private Limited**

We believe in Providing the best of Services to our Customers. The Company has provided four tier Grievance Redressal Mechanism to resolve any of its customers query / grievance.

#### **Level:1**

Please visit to the nearest Vishawas Finvest Pvt. Ltd. branch and submit your complaints/grievance and get your complaint lodged in the Compliant and Grievance Register maintained at the branches (During the working hours 10:00 A.M. to 5:30 P.M.) We will respond to your complaint within 15 working days.

#### **Level:2**

If the complaint is not resolved within 15 days, the customer shall register his/her query/ complaint to the Company which shall be addressed to the Grievance Redressal in connection with any matter pertaining to business practices, lending decisions, credit management, recovery and complaints relating to updation/alteration of credit information. The details of the Grievance

Redressal Officer are given as follows:

**Grievance Redressal Officer-** Mr. Navneet Saraf,

**Designation:** Head- Accounts & Finance

**Address:** Office No. 02, IVth Floor, Plot No. 11 12,  
Shree Govind Business Tower, Gautam Marg,  
Vaishali Nagar, Jaipur, Raj-302006.

**Redressal Officer Contact No.** - 9828015427

**E-mail Id:** [info@vishawasfinvest.com](mailto:info@vishawasfinvest.com)

#### **Level:3**

If the complaint is not resolved within 15 days, the customer shall complaint to the Director and CEO of the Company at his e-mail id: [durga@vishawasfinvest.com](mailto:durga@vishawasfinvest.com)

#### **Level:4**

If the complaint / dispute is not redressed within a period of one month from date of its receipt by the Director and CEO, the customer can lodge a complaint on RBI CMS portal - <https://cms.rbi.org.in> or alternatively, the customer may appeal to:

Deputy General Manager,  
Department of  
Non-Banking  
Supervision,  
Reserve Bank of India, Tonk Road, Jaipur - 302004 (Rajasthan).



**VISHAWAS FINVEST PRIVATE LIMITED**

**CIN: U65929RJ2017PTC058122**

OFFICE COPY  
CUSTOMER'S COPY

**CUSTOMER EDUCATION LITERATURE ON SMA/NPA**

**Overdue:** Any installment amount due to the bank / FI under any credit facility is 'overdue' if it is not paid on the due date fixed by the bank / FI.

**NPA:** An asset (including a leased asset, Personal Loan, Commercial Vehicle) becomes non-performing when it ceases to generate income for the bank/FI. A non-performing asset (NPA) is a loan or an advance where; interest and/ or instalment of principal remains overdue for a period of more than 90 days in respect of a term loan.

**According to the guidelines of RBI**

SMA subcategories/ NPA	Basis for classification any Loan Account's Principal or interest payment or any other amount wholly or partly overdue.
SMA-0	1-30 Days overdue
SMA-1	30-60 Days overdue
SMA-2	60-90 Days overdue

<b>NPA</b>	A guide path is provided to NBFCs in Base Layer to adhere to the NPA norm as under:-				
	<table border="1"> <tr> <th>NPA Norms</th> <th>Time Lines</th> </tr> <tr> <td>&gt; 90 days</td> <td>By March 31, 2026</td> </tr> </table>	NPA Norms	Time Lines	> 90 days	By March 31, 2026
	NPA Norms	Time Lines			
> 90 days	By March 31, 2026				

**"WE HAVE RECEIVED ORIGINAL MITC & LOAN AGREEMENT"**

Applicant (s) Name \_\_\_\_\_ Co-App. \_\_\_\_\_ Co- App. \_\_\_\_\_

Guarantor (s) Name \_\_\_\_\_

Borrower Signature (s)

Co-App.

**Authorized Signatory  
VISHAWAS FINVEST PVT. LTD**



कार्यालय  
प्रति  
ग्राहक प्रति

## विश्वास फिनिस्ट प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929RJ2017PTC0581222

### सेवा शुल्क और प्रभारों की अनुसूची प्रस्ताव सह स्वीकृत प्रपत्र

(ए) संपत्त के बदले ऋण (LAP)/ सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम (बी) वातणतययक वाहन (सी) ट्रैक्टर (डी) व्यक्तिगत ऋण / समूह ऋण (इ) हररत तवत्त एवं कल्याण ऋण के प्रमुख तनयम और शर्तें उधारकताओ और तवश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट तलतमटेड के बीच सहमत तनम्र प्रकार हैं: -

ऋण खाता संख्या [लैन संख्या] \_\_\_\_\_

तप्रय ग्राहक,

उपयुक्ति उद्देश्य/पर ऋण सुतवधा का लाभ उठाने के आपके तनणाय के तलए धन्यवाद। हम यहां उतल्लतखत शर्तों पर सुतवधा का तवस्तार करने के तलए अपनी स्वीकृतत की पुति करते हैं।

ऋण का तववरण:		
1.	आवेदन पत्र संख्या	
2.	सुतवधा ऋण स्वीकृतत रातश (रु.) से अतधक नहीं	रु. _____
3.	सुतवधा ऋण प्रकार (कृपया तनर्दी करें)	(ए) संपत्त के बदले ऋण (LAP)/सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम (बी) वातणतययक वाहन (सी) ट्रैक्टर (डी) व्यक्तिगत ऋण / समूह ऋण (इ) हररत तवत्त एवं कल्याण ऋण
4.	दर प्रकार	तनतित दर
5.	तवश्वास फिनवेस्ट प्रा. तल. उधार दर/पीएलआर	आवेदक समय-समय पर सुतवधा बकाया की मूल रातश पर मातसक _____ % प्रतत वर्ा (तनतित दर) की दर से ब्याज का भुगतान करेगा।
6.	ऋण स्थगन	हाँ / नहीं
7.	ब्याज दर में पररवतान के बारे में संचार का तरीका	पत्र / <a href="http://www.vishwasinvest.com">www.vishwasinvest.com</a> (वेबसाइट) पर अपडेट / एसएमएस / पंजीकृत ईमेल / संचार के अन्य स्रोत के माध्यम से।
8.	ऋण अवतध / कुल फकशत की संख्या	_____ महीना / _____ फकशत
9.	फकशत का प्रकार	मातसक / त्रेमातसक / पातेक / अधावार्क /



कार्यालय  
प्रति  
ग्राहक प्रति

## विश्विास फिनिस्ट प्राइड लिमिटेड

सीआईएन: U65929RJ2017PTC0581222

<b>ऋण और ब्याज का पुनर्भुगतानः</b>		
1	फकशत (रु.)	रु.
2	फकशत शुरू होने की तततथ	
3	फकशत चक्र के भुगतान की तनयत तततथ	
<b>संपत्त और उधारकता(ओं) का बीमा</b>		
1	उधारकता का बीमा	उधारकता/सह-उधारकता के जीवन को सुतनातेत और संरोतेत करना तवशेर्ताएँ: बीतमत व्यति का जीवन कवरेज।
	ऋण सुरिा (ग्राहक बीमा)	DOB और ऋण अवतध (वास्ततवक) के अनुसार
2	वाहन/संपत्त का बीमा	आवश्यकता: यह सुतनातेत करना फक दुघाटना या अन्यथा होने वाले नुकसान के तलए संपत्त/वाहन का बीमा फकया गया है। भतवष्य:- दुघाटना या अन्यथा होने वाले नुकसान की भरपाई करना।
<b>शुल्क और अन्य शुल्क</b>		
<b>अतग्रम शुल्क (तवतरण से पहले शुल्क) सुरतित और असुरतित ऋण</b>		
1	प्रारंभक लांतगन शुल्क	2000 रु. (कर सतहत) वापसी योग्य नहीं
2	प्रोसेससंग शुल्क	3% + लागू कर
3	गेर डाक रटकट / स्टाम्प शुल्क	रायय कानूनों के अनुसार।
4	फ्रेंकंग शुल्क	ऋण रातश का 0.25% + 30% अतधभार (या संशोतधत रायय कानूनों के अनुसार)
5	टीएसआर शुल्क (सुरतेत ऋण के तलए)	टीएसआर-रु.1800 और वेटटंग शुल्क रु. 400 (कर सतहत)
6	मूल्यांकन / तकनीकी शुल्क (सुरतेत ऋण के तलए)	2000 रु. (कर सतहत)
<b>सुरतेत और असुरतेत ऋण के तलए ग्राहक सेवा शुल्क</b>		
1	प्री-ईएमआई शुल्क	ब्याज की दर गणना के अनुसार वास्ततवक
2	आंतशक भुगतान / पूवा भुगतान शुल्क िोरक्लोजर शुल्क	फ्लैट 5% + लागू कर
3	ब्रोकन अवतध ब्याज	ब्याज की दर गणना के अनुसार वास्ततवक
4	सरसाई शुल्क	120 रु.
5	चेक / ईसीएस / नच बाउस शुल्क (प्रतत उपकरण / लेनदेन)	चेक या ईसीएस या नच के अस्वीकृत होने की तस्थतत में प्रतत उपकरण 500 रुपये का चेक ररटना शुल्क + लागू कर देय है।



# विश्विास फिनिस्ट प्राइट लिलिटेड

कार्यालरति  
प्रति  
ग्राहक प्रति

सीआईएन: U65929RJ2017PTC0581222

6	दंडात्मक शुल्क	बकाया ऋण रातश का 36%
7	डुतललके ट नो ड्यूज सटीफिकेट	1500 रु. + लागू कर
8	ऋण पुनर्नाधारण	बकाया ऋण का 1%
9	देय तततथ चूकने पर शुल्क	500 रु. + लागू कर
10	तनरस्तीकरण शुल्क/िीस	स्वीकृत ऋण रातश का 1% या रु. 5,000/- जो भी अतधक हो
11	पररशाधन तातलका शुल्क (िीस डुतललके ट पुनभुगतान अनुसूची)	500 रु. + लागू कर
12	संग्रह अनुवती/टेली-कासलंग शुल्क संग्रह संचार पत्र	100 रु. + लागू कर 200 रु. + लागू कर
13	डुतललके ट वार्ाक खाता तववरण, अनंततम प्रमाणपत्र	250 रु. + लागू कर
14	ऋण पूवाभुगतान/समापन (पूरी तरह से) तववरण/एसओए/पुनभुगतान अनुसूची	250 रु. + लागू कर
15	बकाया रातश/चेक के संग्रह के तलए ग्राहक के स्थान पर प्रत्येक व्यतिगत यात्रा	500 रु. प्रतत यात्रा + लागू कर
16	संतवतरण चेक रद्दीकरण और पुनः जारी करना	1000 रु. + लागू कर (रद्दीकरण शुल्क)
17	चेक/ ईसीएस/नच स्वेसपंग शुल्क (प्रतत सेट)	500 रु. + लागू कर
	पीडीसी से पीडीसी	500 रु. + लागू कर
	पीडीसी से ईसीएस/नच	शून्य
	ईसीएस/एसोएच से ईसीएस/नच	500 रु. + लागू कर
	ईसीएस/नच से पीडीसी	500 रु. + लागू कर
<b>िीरक्लोजर के समय शुल्क</b>		
1	नकद संग्रह शुल्क (के वल ऐसी)	0.50% + प्रतत हजार पर लागू कर



कार्यालय  
प्रति  
ग्राहक प्रति

## विश्विास फिनिस्ट प्राइवट लिमिटेड

सीआईएन: U65929RJ2017PTC0581222

2	दस्तावेज़ सारिक शुल्क	500 रु. + प्रतत माह लागू कर (ऋण खाता बंद होने के 30 फदनों के बाद प्रभाया)
<b>कानूनी शुल्क</b>		
1	धारा 138, एन.आई. अतधतनयम के तहत तशकायत (नई तशकायत)	5,000 रु. प्रतत मामला + लागू कर
2	मध्यस्थता और सुलह अतधतनयम के तहत धारा 9 के तहत दातखल करना	5,000 रु. प्रतत मामला + लागू कर
3	मध्यस्थता तनणाय का तनष्पादन(मध्यस्थ तनणाय तनष्पादन)	5,000 रु. प्रतत मामला + लागू कर
4	न्यायालय के माध्यम से दजा एिआईआर/तशकायत	5,000 रु. प्रतत केस + लागू कर
5	जवाब नोरटस (अन्य मामलों में)	500 रु. प्रतत जवाब + लागू कर
6	ऋण वापसी नोरटस	500 रु. + लागू कर
7	जयपुर न्यायालयों में मध्यस्थता एवं सुलह अतधतनयम, 1996 के तहत दातखल करना	10,000 रु. + लागू कर
8	वसूली के तलए कानूनी नोरटस शुल्क	500 रु. + लागू कर
9	रेपो शुल्क (सुरातेत ऋण के तलए)	संपतत के बदले ऋण -वास्ततवक + लागू कर और वाहन - वास्ततवक + लागू कर

आवेदको का नाम \_\_\_\_\_ सह-आवेदक \_\_\_\_\_ सह-आवेदक \_\_\_\_\_

गारंटरो का नाम \_\_\_\_\_

उधारकताओं के हस्तािर

सह-आवेदक

अतधकृत हस्तािरकतातवश्वास  
फिनवेस्ट प्राइवेट तलतमटेड



कार्यालय  
प्रति  
ग्राहक प्रति

## विश्वास फिनिस्ट प्राइवट लिमिटेड

सीआईएन: U65929RJ2017PTC0581222

### ऋण के तलए सुरो/संपाश्वोक

आवासीय और वातणतययक संपतत्त के तलए समतुल्य बधक और पजीकृत बधक।

तवश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट तलतमटेड के पि में नीचे उतल्लतखत पररसंपतत्तयो/वाहन पर एचपीएन।

एचपीएन पररसंपतत्तयो/वाहन: जेसा फक स्वीकृतत पत्र और ऋण समझोते में तनदोि है

अन्य सुरो: जेसा फक स्वीकृतत पत्र और ऋण समझोते में तनदोि है

गारटरो का तववरण: जेसा फक स्वीकृतत पत्र और ऋण समझोते में तनदोि है

### ऋण तवतरण की शते :

ऋण तनम्रतलतखत शतो के अधोन है: जेसा फक स्वीकृतत पत्र में तनदोि है।

कोई तवशर् शता: जेसा फक स्वीकृतत पत्र में तनदोि है।

### बकाया रातश को वसूली को प्रफक्रया इस प्रकार है:

एक फकशत /EMI बकाया तक

A. आपको एसएमएस, िोन कॉल के माध्यम से सूतचत फकया जाएगा या हमारे प्रतततनतध व्यतिगत रूप से दौरा करेंगे।

एक से अतधक फकशत/ EMI बकाया

B. सबंदु सांतखया (a) के साथ, पूवा फकशत/फकशत बकाया की सूचना देते हुए कानूनी नोरटस भेजा जायेगा।

दो से अतधक फकशत /EMI बकाया

C. कुल ऋण वापसी नोरटस भेजा जायेगा और कंपनी के तववेकानुसार कानूनी कायावाही शुरू की जायेगी।

### ग्राहक सेवाएँ:

फकसी भी सहायता और जानकारी के तलए आप कंपनी के सेंट्रल कस्टमर ररलेशनतशप मैनेजमेंट (CRM) सेल से तनम्रतलतखत तरीकों से संपका कर सकते हैं, सुबह 10 बजे से शाम 5.30 बजे के बीच काम के घंटों के दौरान।

1 अपने नज़दोको शाखा के शाखा प्रबधक/शाखा प्रभारो से संपका करे।

2 हमारे ग्राहक नंबर: 0141-2352379 पर कॉल करे।

3 आप हमारे कस्टमर केयर ईमेल: vishawasfin@gmail.com पर भी तलख सकते हैं।

4 आप हमारी वेबसाइट: www.vishawasinvest.com के ज़ररए भी हमें तलख सकते हैं।

5 आप हमारी शाखा में जाकर तनम्रतलतखत दस्तावेज़ ले सकते हैं, इसके तलए समय- सीमाएँ बताई गई हैं।

6 लोन अकाउंट स्टेटमेंट

3 काया फदवसो के भीतर

7. ऋण रातश के समापन होने पर मूल एनओसी, चल और अचल संपतत्त के कागजात और अन्य दस्तावेज होम ब्रांच/मुख्य कायालय से वापस ले सकते हैं।

30 काया फदवसो के भीतर



कार्यालय  
प्रति  
ग्राहक प्रति

## विश्वास फिनिस्ट प्राइवट लिमिटेड

सीआईएन: U65929RJ2017PTC0581222

### मैं/हम स्वीकार करते हैं फक:

1. मैंने/हमने इस आवेदन के साथ या इसके संबंध में मेरे/हमारे आवेदन पत्र को लेने वाले कायाकारी को नकद, तबयरर चेक या वस्तु के रूप में कोई भुगतान नहीं फकया है।
2. अनुबंध के अन्य सभी तनयम और शर्तें आपके द्वारा हस्तािररत हमारे ऋण समझौते के अनुसार होंगी।
3. यह प्रस्ताव 90 फदनों के तलए वैध है, बशते फक प्रस्तातवत ऋण के तलए सभी आवश्यक दस्तावेज़ प्रस्तुत फकए जाएँ और पूरे फकए जाएँ।
4. यफद आपके द्वारा प्रदान की गई कोई भी जानकारी/दस्तावेज संफदग्ध लगती है, तो कंपनी इस प्रस्ताव को वापस ले सकती है।
5. कृपया हमारे समझौते को ध्यान से पढ़ें। यफद आवश्यक हो तो हमारा कायाकारी फकसी भी खंड को समझने/स्फि करने में मदद करेगा।

### तशकायत तनवारण तंत्र

#### तवश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट तलतमटेड

हम अपने ग्राहकों को सवोत्तम सेवाएँ प्रदान करने में तवश्वास करते हैं। कंपनी ने अपने ग्राहकों की फकसी भी समस्या/तशकायत को हल करने के तलए चार स्तरीय तशकायत तनवारण तंत्र प्रदान फकया है।

#### स्तर: 1

कृपया तनकटतम तवश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट तलतमटेड शाखा में जाएँ और अपनी तशकायत/तशकायत प्रस्तुत करें और शाखाओं में बनाए गए तशकायत और तशकायत रतजस्टर में अपनी तशकायत दजा करवाएँ (काया समय सुबह 10:00 बजे से शाम 5:30 बजे तक) हम 15 काया फदवर्सों के भीतर आपकी तशकायत का जवाब देंगे।

#### स्तर: 2

यफद तशकायत का समाधान 15 फदनों के भीतर नहीं होता है, तो ग्राहक को कंपनी में अपनी समस्या/तशकायत दजा करानी होगी, तजसे व्यवसाय प्रथाओं, ऋण देने के तनणायों, ऋण प्रबंधन, वसूली और ऋण जानकारी के अद्यतन/पररवतान से संबंतधत फकसी भी मामले के संबंध में तशकायत तनवारण को संबोतधत फकया जाएगा।

तशकायत तनवारण अतधकारी का तववरण इस प्रकार है:

तशकायत तनवारण अतधकारी- श्री नवनीत सराफ, पदनाम: लेखा एवं वित्त प्रमुख



कार्यालय  
प्रति  
ग्राहक प्रति

## विश्वास फिनिस्ट प्राइवट लिमिटेड

सीआईएन: U65929RJ2017PTC0581222

**पता:** कार्यालय संख्या 02, चतुथा तल, लॉट संख्या 11-12, श्री गोसवंद तबजनेस टावर, गौतम मागा, वैशाली नगर, जयपुर, राज-302006 ।

**तनवारण अतधिकारी संपका नंबर** – 9828015427

**ई-मेल आईडी:** [info@vishawasinvest.com](mailto:info@vishawasinvest.com)

### स्तर: 3

यफद तशकायत का समाधान 15 फदनों के भीतर नहीं होता है, तो ग्राहक कंपनी के तनदेशक और सीईओ को उनकी ई-मेल आईडी: [durga@vishawasinvest.com](mailto:durga@vishawasinvest.com) पर तशकायत करेगा।

### स्तर: 4

यफद तशकायत/तववाद का समाधान तनदेशक और सीईओ द्वारा प्राति की तारीख से एक महीने की अवतध के भीतर नहीं फकया जाता है, तो ग्राहक RBI CMS पोर्टल - <https://cms.rbi.org.in> पर तशकायत दजा कर सकता है या वैकतल्पक रूप से, ग्राहक तनम्र पते पर अपील कर सकता है:

उप महाप्रबंधक,

गैर-बैंककंग पयावेण तवभाग,

भारतीय ररजवा बैंक, टोंक रोड, जयपुर - 302004 (राजस्थान)।

### एसएमए/एनपीए पर ग्राहक तांशा सातहत्य

**अततदेय:** फकसी भी ऋण सुतवधा के तहत बैंक/तवतीय संस्थान को देय कोई भी फकस्त रातश 'अततदेय' होती है, यफद बैंक/तवतीय संस्थान द्वारा तनधाररत तनयत तततथ पर उसका भुगतान नहीं फकया जाता है।

**एनपीए:** कोई पररसंपतत्त (तजसमें पट्टे पर दी गई पररसंपतत्त, व्यतिगत ऋण, वातणतययक वाहन शातमल हैं) तब गैर-तनष्पाफदत पररसंपतत्त बन जाती है जब वह बैंक/तवतीय संस्था के तलए आय उत्पन्न करना बंद कर देती है। गैर-तनष्पाफदत पररसंपतत्त (एनपीए) एक ऋण या अतग्रम है, जहां; सावतध ऋण के संबंध में ब्याज और/या मूलधन की फकस्त 120 फदनों से अतधक की अवतध के तलए बकाया रहती है,

### आरबीआई के फदशा-तनदेशों के अनुसार

एसएमए उपश्रेतणयाँ/एनपीए	वगीकरण का आधार फकसी भी ऋण खाते का मूलधन या ब्याज भुगतान या कोई अन्य रातश जो पूरी तरह या आंतशक रूप से अततदेय है।
एसएमए-0	1-30 फदन तक



कार्यालय  
प्रति  
ग्राहक प्रति

## विश्वास फिनिस्ट प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929RJ2017PTC0581222

एसएमए-1	30-60 फदन से अतधिक और 90 फदन तक	
एसएमए-2	60-90 फदन से अतधिक और 120 फदन तक	
एनपीए	एनपीए मानदंड का पालन करने के तलए एनबीएसी को बेस लेयर में एक ग्लाइड पथ प्रदान फकया जाता है:	
	NPA मानदंड	समय-सीमाएँ
	> 90 दिन	31 मार्च, 2026 तक

"हमें मूल एमआईटीसी और ऋण समझौता प्राप्त हो गया है।"

आवेदको का नाम \_\_\_\_\_ सह-आवेदक \_\_\_\_\_ सह-आवेदक \_\_\_\_\_

गारंटरो का नाम \_\_\_\_\_

उधारकताओं के हस्तािर

सह-आवेदक

अतधिकृत हस्तािरकता  
तवश्वास फिनवेस्ट प्राइवेट तलतमटेड।